

10 Jahre Fachstelle Glücksspielsucht

Graz, 8. November 2019

Geldspiel-Sucht und niederschwellige, spielerisch- ernsthafte Interventionen

Franz Eidenbenz, lic. phil. (Leiter Behandlung)

Design

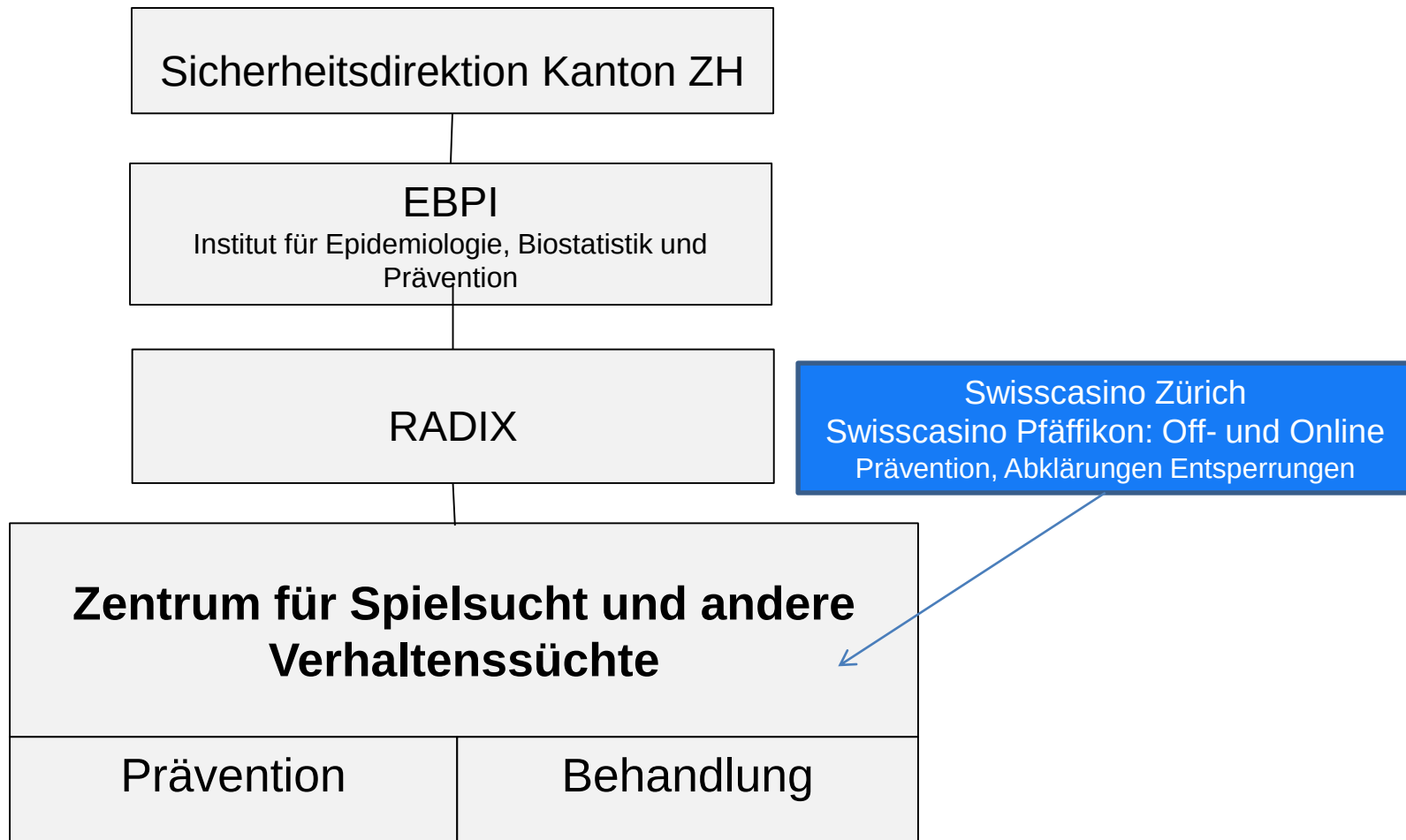
Zentrum

Gambling

Erstkontakt

Praxiserfahrungen

Organigramm



Zentrum Aufbau und Entwicklung

Konzept

Abklärung 2010 zu Glücksspielsuchtbehandlungsanfragen
(Auftrag der Sicherheitsdirektion des Kt. ZH)

Recherchen Anfragen zu problematischem Glücksspiel in
ambulanten und teilstationären Institutionen im Kt. ZH:

2010 meldeten sich rund zwei Dutzend Betroffene im Kanton Zürich

Behandlungsabteilung Kennzahlen 1.10.18 -1.10.19

- Über 240 laufende Fälle zu verschiedenen Verhaltenssüchten
- Ca. 2/3 davon zur Glücksspielproblematik
- Neuanmeldungen und Behandlungsabschlüsse ca. 100 Fälle

Gruppenangebote für Glücksspielsüchtige:

Zwei Therapiegruppen, eine Angehörigengruppe

Zentrum für Spielsucht und andere Verhaltenssüchte

Prävention

Christian Ingold
(Leiter)

Jan-Michel Gerber
(Fachexperte)

Behandlung

Franz Eidenbenz
(Leiter)

Karinna Schärli
Till Siegrist
Beatrice Gschwend

Eröffnung 2011



Präventionsabteilung

- safer-gambling.ch

Niederschwellige Selbsthilfe

Website: Auseinandersetzung mit eigenem Spielverhalten

App: Monitoring von Geld und Zeit

winbackcontrol.ch

8 Wo. 9 Module Spieltagebuch, Stimmung, Alternativaktivitäten, Online-Coach.

- **Vereinssport:** Fussball

Datenerhebung, Massnahmen

Kader, Junioren, Fans (Multipl.)

Selbsttests in div. Sprachen / interaktiv
in Safer Gambling

Pathologisches **Trading** Finanzinstitutionen

Kontakte CS, UBS, ZKB, Migros Bank

- **Kampagnen**

Präventionslos / Wenn dein Spiel zur Droge wird.

Factsheets: Illegales Spiel Kantonspolizei

Schichtarbeitsbranchen Gastro ZH

Angehörige inkl. Selbsttest



Geldspiel

Geldspiel

Gambling

Jeu de hasard

Typischer Verlauf Suchtentwicklung



**Kommunikation Migrationsbevölkerung,
bildungsferne Zielgruppen**



Zentrum für Spielsucht
und andere Verhaltenssüchte

Play,
but differently

Geldspiel

> > > >

Sucht



Play,
but differently

Geldspielsucht Gewinn

Betroffener:

Geh nie ins Casino!

Wenn du Pech hast, gewinnst du!

Gewinn: Glück oder Unglück

Nach einem Gewinn ist es einfach süchtig zu werden

aber ziemlich schwierig wieder davon wegzukommen!

Geldspiel

> > > >

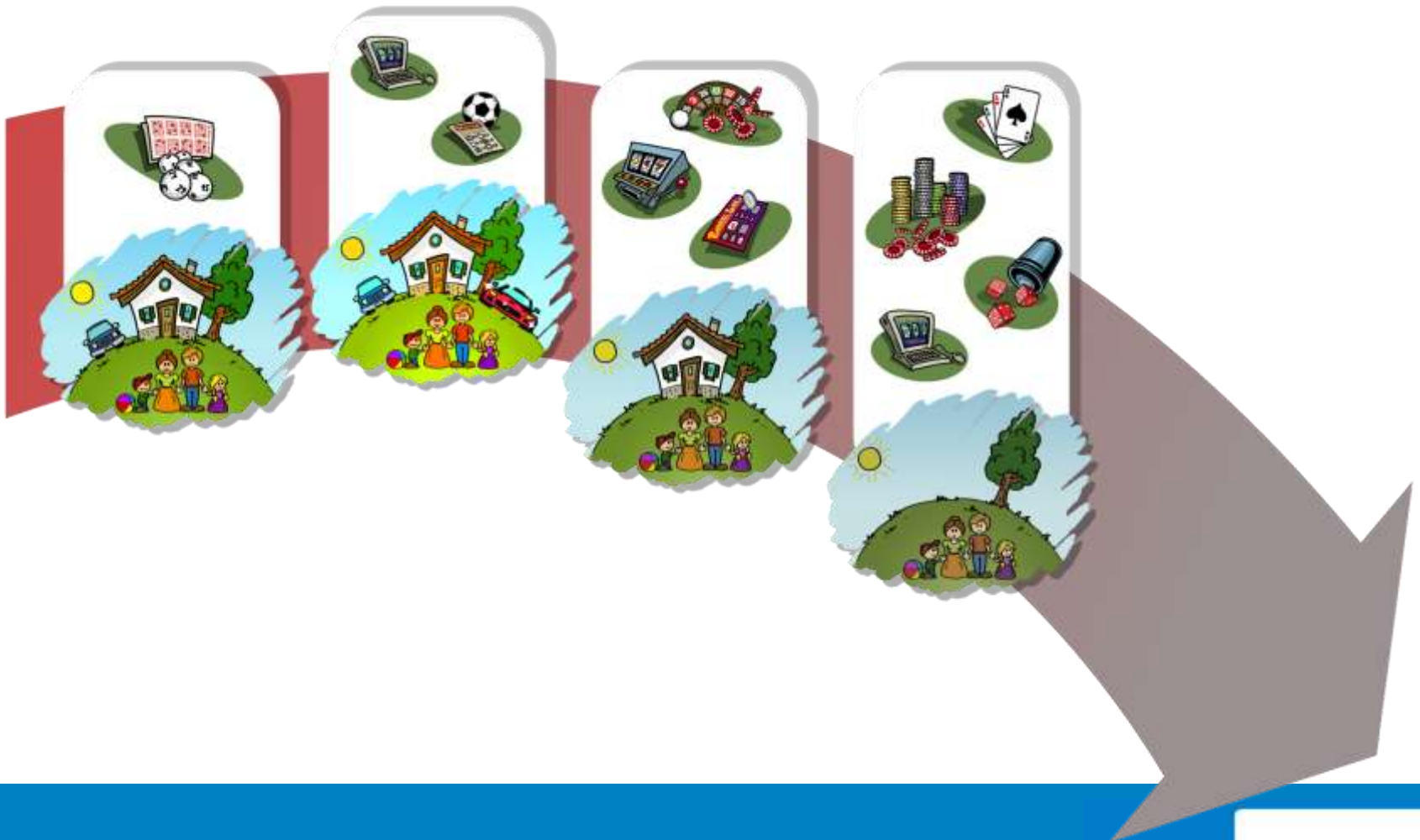
Sucht



Geldspiel

> > > >

Sucht



Geldspiel

> > > >

Sucht



Kognitive Verzerrungen

Fehlannahmen (Gamblers Falacy)

Aberglaube

Therapie:

Schwer zu löschen, tauchen in Stresssituationen (Finanzen) regelmässig auf > sollen erwartet werden

Glücksspielsucht

Kognitiv verzerrte Wahrnehmung

„games of chance“ (Automaten, Lotto, Roulette)

Near Miss

Geldspielsucht, grundsätzliche Problematik

Kontrollillusion

„games of skills“ (Poker, Black Jack, Sportwetten)

Schach- und Pokerweltmeister von 1990 bis 2011 im Vergleich

Jahr	Sieger Poker	Sieger Schach
1990	Mansour Matloubi	Garri Kasparow
1991	Brad Daugherty	Garri Kasparow
1992	Hamid Dastmalchi	Garri Kasparow
1993	Jim Bechtel	Garri Kasparow
1994	Russ Hamilton	Garri Kasparow
1995	Dan Harrington	Garri Kasparow
1996	Huck Seed	Garri Kasparow
1997	Stu Ungar	Garri Kasparow
1998	Scott Nguyen	Garri Kasparow
1999	Noel Furlong	Garri Kasparow
2000	Chris Ferguson	Wladimir Kramnik
2001	Carlos Mortensen	Wladimir Kramnik
2002	Robert Varkonyi	Wladimir Kramnik
2003	Chris Moneymaker	Wladimir Kramnik
2004	Greg Raymer	Wladimir Kramnik
2005	Joe Hachem	Wladimir Kramnik
2006	Jamie Gold	Wladimir Kramnik
2007	Jerry Yang	Viswanathan Anand
2008	Peter Eastgate	Viswanathan Anand
2009	Joseph Cada	Viswanathan Anand
2010	Jonathan Duhamel	Viswanathan Anand
2011	Pius Heinz	Viswanathan Anand

Tab. 1.3 (Wikipedia, Zugriff: 20.02.2012)

www.dhs.de/fileadmin/user.../Suchtmed_Reihe_6_PathGluecks_spielen.pdf

GSS Komorbiditäten

Psychische Komorbiditäten bei pathologischem Spielen

Alkohol (Missbrauch oder Abhängigkeit)	73,2%
Persönlichkeitsstörungen	60,8%
Tabak (Missbrauch oder Abhängigkeit)	60,4%
Affektive Störungen	49,6%
Angststörungen	41,3%
Substanzbezogene Störungen (ohne Alkohol und Tabak)	38,1%

Quelle: Petry et al. 2005, Kessler et al. 2008

Grossgruppenexperiment

Mit präventiven Aspekten:

- Erfahrung in der Behandlung von GSS?
 - Rückfälle in der Behandlung?
 - Rückfälle grundsätzlich primär nützlich oder gefährlich?
-
- Erfahrung in der Behandlung von Online-Sucht?
 - Online-Games mit erheblichem Geldeinsatz?

Geldspielsucht Teufelskreis

Betroffene:

Wenn du gewinnst, musst Du die Glückssträhne ausnutzen und weiterspielen ...

Wenn du verlierst, musst Du dranbleiben um den Verlust wieder reinzuholen ...

Geldspielsucht

Betroffener:

**Beim Spielen geht's mit der Zeit nicht mehr ums Geld,
aber ohne Geld geht's auch nicht.**

Geldspielsucht

Betroffener:

**Beim Spielen geht's mit der Zeit nicht mehr ums Geld,
aber ohne Geld geht's auch nicht.**

Sondern um:

Rausch

Vergessen

Gedanken stoppen

Ruhe haben ...

Geldspiel, Jeu de hasard, Gambling

Erfahrungen aus der klinischen Praxis

Geldspielsucht

Online:



Mobile



Behandlung Erstkontakt

Häufiger Zugang HP

Selber aufgesucht oder auf Empfehlung

Niederschwelliger Zugang für Betroffene und Angehörige

www.spielsucht-radix.ch

Neue HP mit spielerischem Element ...



Aktuell

- 3 Videoclips
Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffenenengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control



Selbsttest Glücksspiel



Informationen über das Glücksspiel



Beratungsangebote



Hier nicht klicken



Ihr Gewinn



Safer Gambling



Spielsucht und andere Verhaltenssüchte



Fachinfos



Aktuell

- 3 Videoclips
Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffenenengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control



Hier nicht klicken



Ihr Gewinn





Aktuell

- 3 Videoclips
Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffenenengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control

Reizt es Sie, Grenzen zu überschreiten?

Hier nicht klicken



Aktuell

- 3 Videoclips
- Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffenenengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control

Lassen Sie sich gerne ablenken?

Hier nicht klicken



Aktuell

- 3 Videoclips
Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control

Vom Alltag und von Sorgen?

Hier nicht klicken



Aktuell

- 3 Videoclips
Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffenenengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control

Geht es dann besser und die Zeit vergeht?

Hier nicht klicken



Aktuell

- 3 Videoclips
Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffenenengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control

Bleiben Sie dran, weil es sich lohnen könnte?

Hier nicht klicken





Aktuell

- 3 Videoclips
Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control

Doch Sie verpassen möglicherweise
das richtige Leben...

Hier nicht klicken



Aktuell

- 3 Videoclips
Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffenengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control

Auf der Suche nach Veränderung?
Bleiben Sie dran...

Hier nicht klicken





Aktuell

- 3 Videoclips
Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control

Überschreiten Sie Ihre Grenze und
holen Sie sich Unterstützung!

Das führt zum echten, nachhaltigen
Gewinn!

Beratung und Behandlung

Brauchen Sie Hilfe oder Unterstützung? Machen Sie sich Sorgen um eine angehörige Person oder möchten Sie sich über Behandlungsmöglichkeiten informieren?

Eine erste Abklärung in Bezug auf Spielsucht oder allfällige andere Verhaltenssüchte ist für Personen aus dem Kanton Zürich kostenlos. Sitzungen werden niederschwellig unter Wahrung der Schweigepflicht und auf Wunsch auch anonym angeboten.

Das Angebot des Zentrums für Spielsucht und andere Verhaltenssüchte umfasst:

- Angehörigengruppe
- Betroffenenengruppe Glücksspielsucht
- Einzelberatung und Psychotherapie
- Paar- und Familienberatung und Psychotherapie
- Beratung von Bezugspersonen

Aufgrund der hohen Auslastung müssen Sie mit **Wartezeiten** rechnen.

<https://www.safer-gambling.ch/>

Um diese Wartezeit schon zu nutzen (und auch sonst), steht Ihnen [Safer Gambling](#) zur Verfügung.

Safer Gambling bietet die Möglichkeit, sich selbständig mit dem eigenen Spielverhalten (Motivation, Alternativen, Tipps) auseinanderzusetzen und dieses zu verändern.

Bei Online- und Gamesucht gibt es noch andere Beratungsmöglichkeiten: [Anlaufstellen im Kanton Zürich](#)

Kosten

Abklärungssitzungen zu Verhaltenssüchten sind kostenlos.

- Die Behandlung und Beratung von Glücksspielsüchtigen und Bezugspersonen aus dem Kanton Zürich ist kostenlos.
- Die Behandlung anderer Verhaltenssüchte müssen kostendeckend finanziert werden. Beiträge aus der Zusatzversicherung der Krankenkassen können angerechnet werden.



Aktuell

- 3 Videoclips
Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffenenengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control



Selbsttest Glücksspiel



Informationen über das Glücksspiel



Beratungsangebote



Hier nicht klicken



Ihr Gewinn



Safer Gambling



Spielsucht und andere Verhaltenssüchte



Fachinfos



Aktuell

- 3 Videoclips
- Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffenenstunden Glücksspielsucht

Noch ein Schritt zu Ihrem Gewinn!

Hier nicht klicken

Ihr Gewinn

Spielsucht und andere Verhaltenssüchte

Fachinfos



Aktuell

- 3 Videoclips
- Kampagne SOS Spielsucht
- Angehörigengruppe Gambling-Gaming
- Betroffenenengruppen Glücksspielsucht
- Onlinekurs mit Win back control

Fast schon ein Treffer und nahe dem
Jackpot, der Topleistung im Game!

☒ Selbsttest Glücksspielsucht

Beratungsausschuss

Postbote

Hier nicht klicken

Ihr Gewinn



er Gambling



achinfos

**Und wissen Sie auch schon, was Sie mit
dem Gewinn oder als Sieger machen?**

Hier die Wahl

**Sie streben
hohe
kurzfristige
Gewinne und
schnelle Erfolge
an?**

**Sind Sie an
einem
nachhaltigen
Gewinn oder
Erfolg
interessiert?**

Aktuell

Gaming-
clips
Steffe SOS Spielsucht
Prüfung Gruppe Gambling-Gaming
KSS
Prüfung Gruppen Glücksspielsucht
Kurs mit Win back control

Selbsttest

Beratung

Spezialtest und andere Verhaltenssuchten

Glücksspiel

Glücksspiel



Safer Gambling



Fachinfos



Und wissen Sie auch schon, was Sie mit dem Gewinn oder als Sieger machen?

Hier die Wahl

Sie streben hohe kurzfristige Gewinne und schnelle Erfolge an?

Sind Sie an einem nachhaltigen Gewinn oder Erfolg interessiert?



Selbsttest Glücksspiel

Glücksspiel

Was kann ich selbst tun?

Hier finden Sie Informationen was Sie selber tun können, wenn eine Glücksspielsuchtproblematik vorliegt. Finden Sie heraus ob Sie gefährdet sind und checken Sie ihr Spielverhalten.

Informieren

Wo finde ich Hilfe?

Sie bemerken bereits Folgen des übermässigen Spielens? Hier finden Sie Anlaufstellen, anonyme Beratung und weitere Hilfsangebote, die Ihnen weiterhelfen können.

Hilfe finden

Was kann ich selbst tun?

Hier finden Sie Informationen was Sie selber tun können, wenn eine Glücksspielsuchtproblematik vorliegt. Finden Sie heraus ob Sie gefährdet sind und checken Sie ihr Spielverhalten.

Informieren


Selbsttest Glücksspiel


Beratungsangebote


Spielsucht und andere Verhaltenssü

SAFER GAMBLING

Glücksspiel, Schulden, Probleme, Einsamkeit? Dieses Tool hilft mir, mein Spielverhalten besser zu verstehen. Ich finde heraus, ob und wie ich mein Spielverhalten ändern möchte.

Tesitraje
se



Selbsttest

Was sind meine Spielgewohnheiten? Bin ich gefährdet?



Spieltagebuch

Ich beobachte mein Spielverhalten mit Hilfe der Mobile-App.

Wenn die Roulettekugel dreimal hintereinander auf Rot gefallen ist, dann steigt die Wahrscheinlichkeit, dass Schwarz kommt.

Antwort anzeigen



Alternativen finden

Was kann ich sonst tun, ausser spielen?



Tipps vor dem Spiel

Erfahrungen und Empfehlungen



Beratungsstellen

Hilfestellungen und Links



Selbsttest Angehörige

Test für Angehörige



Erfahrungen

Wie gehen andere mit dem Glücksspiel oder mit der Sucht um?



Erfahrungen

« Wenn ich an der Börse gewinne, bin ich der Grösste. Wenn ich verliere, habe ich Pech gehabt. »

♂, Börsenzocker

[Weitere Erfahrungen ansehen](#)



Soll ich spielen oder nicht?

Was spricht für's Spielen, was dagegen?



Tipps zum Aufhören

Erfahrungen und Empfehlungen

Bei einem Spiel mit 50% Gewinnchance kann ich meinen Einsatz verdoppeln, bis ich wieder auf Null komme.

Antwort anzeigen



Überzeugung & Aberglaube

Aussagen und Ansichten, wie sie oft vertreten werden.

Erfahrungen

«Der grösste Verlust war nicht das Geld, sondern die verlorene Zeit.»

♂, ehemaliger Glücksspieler

[Weitere Erfahrungen ansehen](#)



Fakten über das Glücksspiel

Fragen und Antworten zu Glücksspielen



Spielmotive

Weshalb spiele ich? Was suche ich beim Spiel?

Erfahrungen aus der Behandlung

Erstkontakt, Ausgangslage

... Ernst, dringend

... spielend.

Und wie gehen wir damit um?

Behandlung

Es muss sich unbedingt etwas ändern aber ...

Und wie bereit bin ich etwas zu ändern?

Abschied von der Geldspielsucht

Spiele nur schwer aufgeben können:

„Mein Hund und das Spielen
sind die wichtigsten Dinge in meinem Leben.“

„Wenn ich aufgrund einer unheilbaren Krankheit sterben müsste,
würde ich vorher spielen.“

Behandlung Ressourcenorientierung

Gesendet: Samstag, 26. Oktober 2019 21:11

An: radix-spielsucht-behandlung <spielsucht-behandlung@radix.ch>

Betreff: Beratung Spielsucht

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich hätte gern einen Termin für eine Therapieberatung gegen Spielsucht, bevor meine Beziehung ganz zerstört wird durch die Spielschulden

Vielen Dank

Mfg A.P

Sehr geehrter Herr P

Besten Dank für Ihre Nachricht. Das ist der erste wichtige und mutige Schritt aus Ihrer Spielsucht, den Sie schon getan haben. Gerne können wir einen Termin vereinbaren.

Bitte geben Sie uns eine Telefonnummer an, damit wir Sie anrufen können. Es ist jeweils einfacher per Telefon als per Mail einen passenden Termin zu finden.

Für weitere Infos und Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Till Siegrist

Behandlung Erstsitzung

Joining

Beruf und andere Ressourcen

GS Anamnese:

Klassisch

Grösster Gewinn

Schulden direkt ansprechen

Beziehungsaufbau und spielerisches Element:

Wer bestimmt die Regeln?

Manipulieren?

Behandlung Erstsitzung

Beziehungsaufbau und spielerisches Element:

Viele Spieler können nicht aufhören zu spielen auch im Leben.

Spielen macht (oder machte) Sinn im Leben des Spielenden. (Dr. Petry)

- Der Klient soll erfahren, dass Sie wissen, dass er spielt (auch mit Ihnen).
- Sie müssen wissen, dass er im Spielen besser ist als Sie.

Chance des Behandelnden: Er verfügt über mehr Beziehungskompetenz.

«Spielsüchtige legen in der Regel ein dominant-pseudo-selbstsicheres Verhalten an den Tag.» Clinicum Sonderausgabe Nov. 2018

Behandlung Erstsitzung

Procedere

Abklärungsphase

Setting: Einzel, Paar, Gruppe

Optimales Setting:

Individuelle Behandlung in Kombination mit Gruppe

Take Home aus Sicht von Prävention und Behandlung

- **Geldspiel ist einfach zu verstehen; Geldspielsucht schon einiges schwieriger**
- **Gesetz zu Geldspiel ist ähnlich komplex wie die Sucht selber**
- **Bei der Umsetzung der Gesetze zeigen sich Interessenskonflikte**
- **Einfach süchtig zu werden (dramatischen Folgen für Betroffene/Angehörige) - schwierig loszukommen**
- **Erreichung der Zielgruppen ist eine Herausforderung**
- **Zielgruppenspezifische Konzepte ermöglichen erfolgreiche Behandlungen**

Take home für Fachpersonen

Arbeit mit Betroffenen ist spannend

gleichzeitig sehr herausfordernd

auch was die eigene Frustrationstoleranz betrifft

Es ist oft sehr ernst ...

Fokussieren Sie positive Fortschritte

Pflegen Sie gleichzeitig Humor und spielerische Leichtigkeit

Das hilft Ihnen und den Klienten